



KOMPUTERY, PROGRAMY I URZĄDZENIA FISKALNE

Oferujemy sprawny, niezawodny i kompetentny serwis sprzętu komputerowego i sieci oraz urządzeń fiskalnych.

- naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne,
- konserwację,
- analizę działania sieci komputerowych.

Dysponujemy **sprzętem zastępczym** na czas naprawy – niezbędnym do utrzymania ciągłości pracy Państwa przedsiębiorstwa.

Oferta usług serwisowych

A. Usługi serwisowe

proponujemy w trzech wariantach różniących się, zapewnianym przez firmę NET-SERWIS, maksymalnym czasem reakcji. Wybór wariantu pozostawiamy naszym klientom.

- **„Gotowość”** do usuwania usterek. Nasz serwis zadziała najpóźniej po 24 godzinach od zgłoszenia usterki, skontroluje poprawność funkcjonowania i ustawi konfigurację. Zlecający zapłaci jednak za naprawę urządzenia i dojazd.
- **„Serwis 24h”** w opcję tą w kalkulowano większość kosztów związanych z naprawą – płacą Państwo tylko za części. Robocizna, konfigurowanie oraz diagnostyka są wliczone w ryczałt.
- **„Serwis 4h”** zapewniamy czas reakcji 4 godziny. Nasz fachowiec naprawi powstałe uszkodzenie w pierwszej kolejności lub podstawy sprzęt zastępczy.

B. Stały nadzór

to druga część naszej oferty stanowiąca rozszerzenie usług serwisowych. Obejmuje on okresowe konserwacje sprzętu komputerowego, administrację sieci oraz nadzór nad systemami kopiowania.

- Opłata miesięczna za okresowe **KONSERWACJE** jest zależna od częstotliwości ich wykonywania. Dajemy naszym klientom do wyboru od jednej do dwunastu konserwacji w ciągu roku. Sugerujemy jednak, minimalne okresy konserwacyjne dla poszczególnego sprzętu.
- **ADMINISTRACJA SIECI** obejmuje kompleksowo nadzór nad sieciowym systemem operacyjnym oraz okablowaniem. Nasz specjalista odwiedzi państwa firmę minimum raz w miesiącu.
- Tym z naszych klientów, którzy chcą być pewni, że ich **SYSTEM KOPII ZAPASOWYCH** działa poprawnie, proponujemy okresowy nadzór wykonywanej kopii.

Dla tych z Państwa, którzy są zainteresowani naszą ofertą, przedstawimy szczegółowy zakres czynności wykonywanych w poszczególnych wariantach usług serwisowych oraz przy stałym nadzorze.